持 込

ナショナルペットクラブ冷暖マット保証書

本書はお買上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。詳細は裏面をご参照ください。

品　番	ER820
保証期間	本　体　　お買上げ日より 1ヵ年
※ お買上げ日	平成　　年　　月　　日
※ お客様	ご住所 お名前　　様 電　話　　（　　）
※ 販売店	住所・店名 電話　　（　　）

松下電工株式会社　パーソナル・ライフ事業部
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地　TEL(0749)23－1511

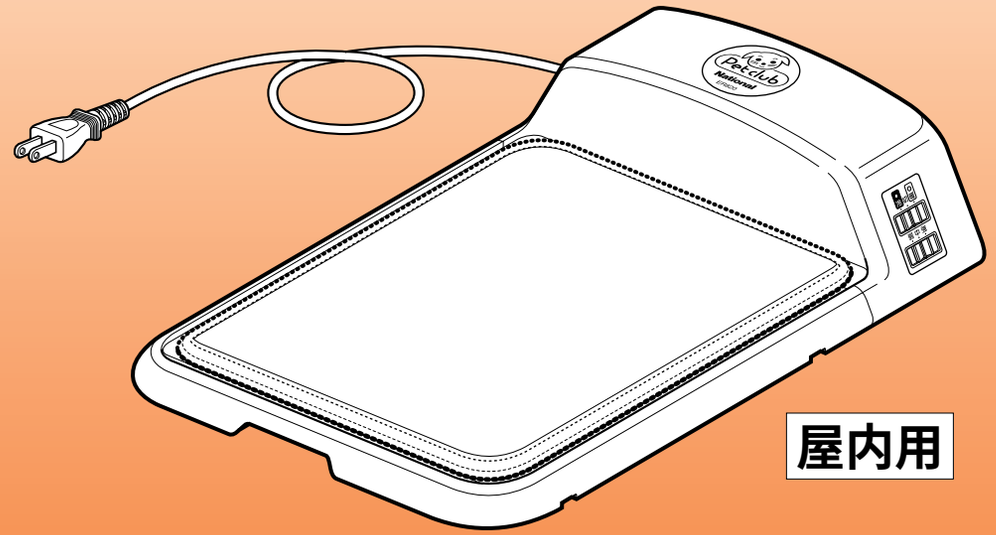
ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

National
松下電工

保証書付
保 管 用

ペットクラブ 冷暖マット
ペット楽園
ER820

取扱説明書



屋内用

- お買上げありがとうございました。
- ご使用の前に必ずお読みのうえ、正しくご使用ください。
- この取扱説明書は必ず保管してください。

安全上のご注意

※ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

※ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使い頂き、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。また、注意事項は次のように区分しています。

いずれも安全に関する重要な内容ですので必ず守ってください。

⚠**警告：** 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。

⚠**注意：** 人が傷害を負う可能性及び物的損害のみの発生が想定される内容。

絵表示の例

⃠記号は、禁止の行為であることを告げるものです。（左図の場合は分解禁止）

●記号は、行為を強制したり指示したりする内容を告げるものです。（左図の場合はプラグをコンセントから抜く）

※お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

⚠警告

電源プラグを抜く	●**お手入れの際は必ずプラグをコンセントから抜く。** 感電の恐れがあります。
ぬれ手禁止	●**ぬれた手でプラグをコンセントから抜き差ししない。** 感電の恐れがあります。
禁止	●**吸気口・排気口やすき間にピンや針金などの金属物等、異物を入れない。** 感電や異常動作してけがをする恐れがあります。
	●**交流１００V電源以外で使用しない。** 感電・発火の恐れがあります。
	●**コードやプラグがいたんだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。** 感電・ショート・発火の恐れがあります。
	●**コードを傷つけたり、破損させたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしない。また、重いものを載せたり、挟み込んだりしない。** 感電・発火の恐れがあります。
水ぬれ禁止	●**水につけたり、水をかけたり、水洗いしない。** 感電・ショートの恐れがあります。

⚠警告

分解禁止

- **改造はしない。**
  また、分解したり修理をしない。
  火災・感電・けがの恐れがあります。
  修理はお買上げの販売店または、松下電工
  お客様ご相談窓口にご相談ください。

必ず守る

- **マットなしで使用しない。**
  また、ずれた状態で使用しない。
  やけどの恐れがあります。

- **プラグにほこりが付着しないように定期的に掃除する。**
  湿気などで絶縁不良になり、火災の恐れがあります。

⚠注意

禁止

- **犬・猫以外のペットや人間に使用しない。**
  また、次のような犬や猫にも使用しない。
  - 病気、体の不自由なペット
  - 皮膚の弱いペット
  - 生まれたばかりや妊娠中のペット

  健康を損なう原因になります。

必ず守る

- **体調をくずした場合は、使用を中止する。**
  獣医師にご相談ください。

- **プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず先端のプラグを持って引き抜く。**
  感電・ショート・発火の原因になります。

もくじ

安全上のご注意 1

各部のなまえ 5

使いかた 6

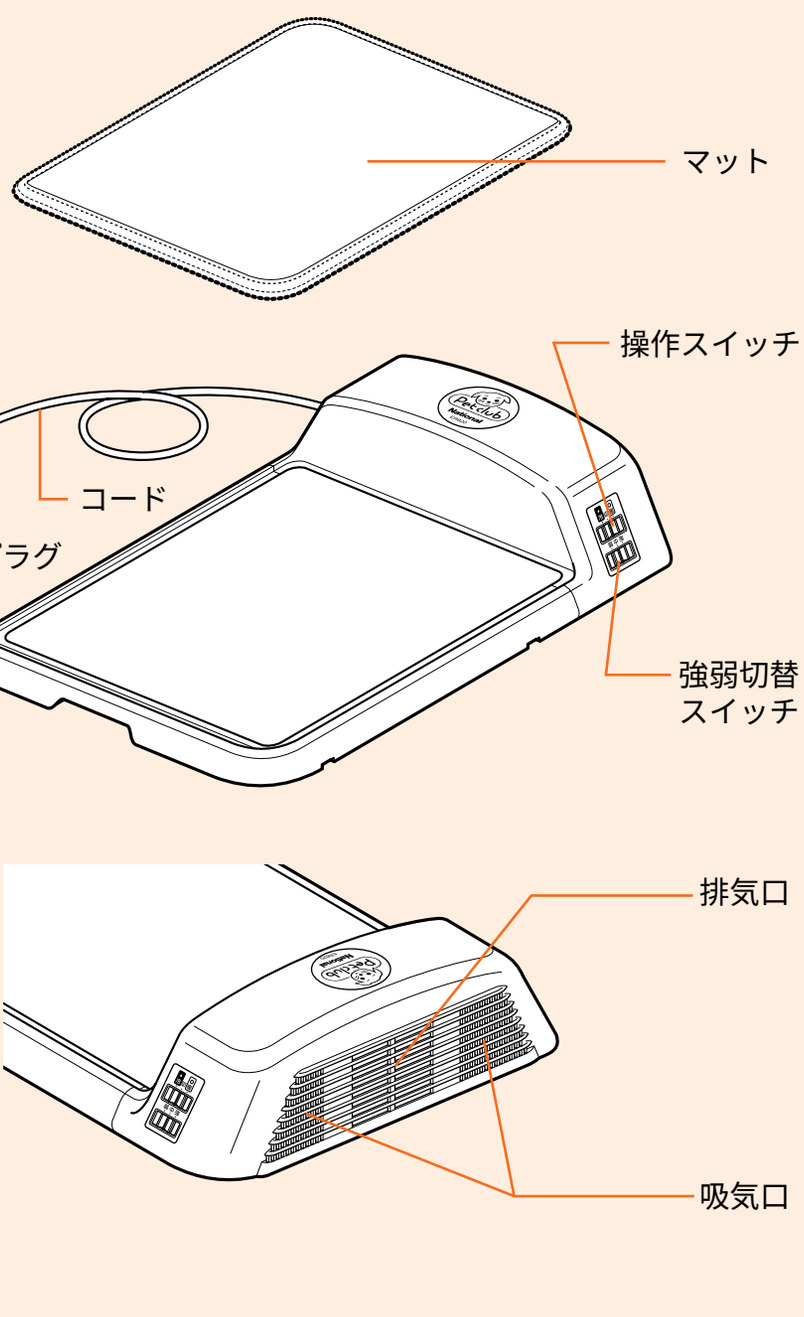
お手入れ 9

お知らせ ご注意 10

修理を依頼される前に 11

保証とアフターサービス 13

各部のなまえ



使いかた

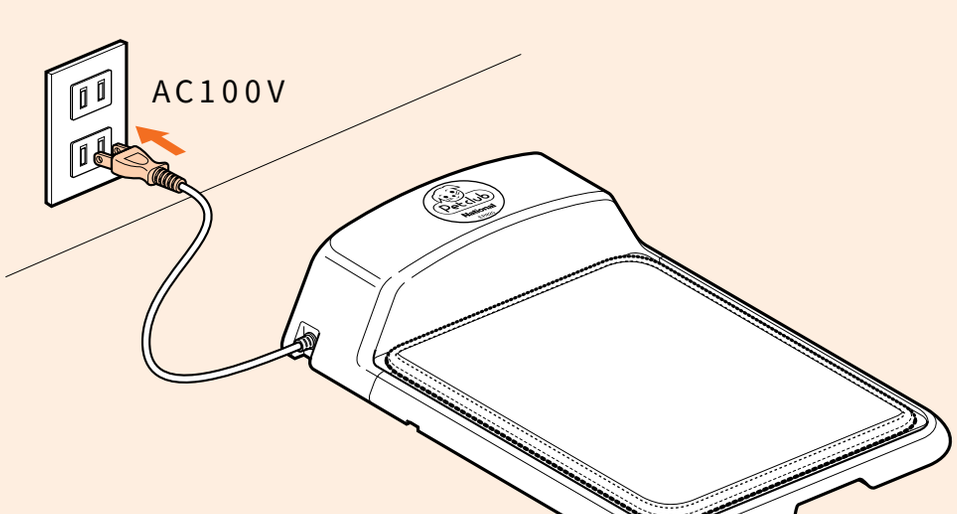
⚠警告

- **マットなしで使用しない。また、ずれた状態で使用しない。**
  やけどの恐れがあります。

⚠注意

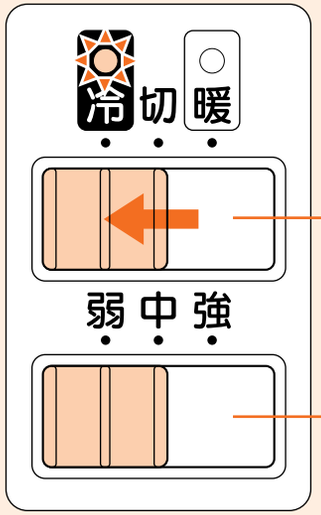
- **犬・猫以外のペットや人間に使用しない。また､次のような犬や猫にも使用しない。**
  - 病気、体の不自由なペット
  - 皮膚の弱いペット
  - 生まれたばかりや妊娠中のペット

  健康を損なう原因になります。
- **体調をくずした場合は、使用を中止する。**
  獣医師にご相談ください。



- 土、砂、ホコリが入りやすい場所では使用しない。
- 床面が不安定な場所、高い所で使用しない。
- ラジオやテレビにノイズがはいることがあります。
- 周囲温度は、0～40℃以内で使用する。
- 吸気口、排気口の面は、壁から10cm以上はなして使用する。
- 延長コードは使用しない。

使いかた



操作スイッチで
冷または**暖**に
切り替える

強弱切替スイッチは、
ペットの体調や環境に
合わせて
切り替える

マット面の温度目安

	弱	中	強
冷	室温から約－4℃	室温から約－5℃	室温から約－6℃
暖	室温から約＋10℃	室温から約＋15℃	室温から約＋20℃

マット面は、20℃以下にはなりません。

マット面は、40℃以上にはなりません。

（マット面の平均温度）

温度が安定するまでに約1時間かかります。

- ファンは、回転数が変化したり、停止したりしますが、異常ではありません。
- 長時間連続運転すると、本体とマットの間が結露することがあります。
  その場合、乾いた布でふきとる。

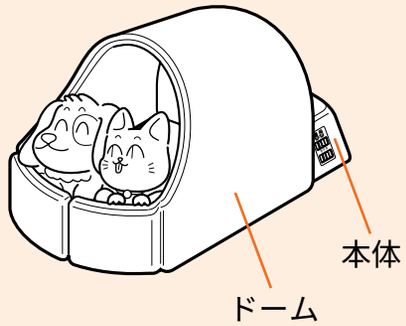
ペットが利用しない場合

冷暖マットの上が快適であることを教えてください。

快適な場所だと感じればのりにいきます。

次のような方法を参考にしてください。

- **冷暖マットの上におやつを置く。**
- **冷暖マットの近くで遊ぶ。**
- **ペットが好んで寝る場所に冷暖マットを置く。**
- **ペットが好んで寝る布や布団を冷暖マットに敷く。**
- **冷暖マットの上に座らせる。**



別売品ドームを使用しますと周囲がかこわれて、落ち着いた環境になります。

お手入れ

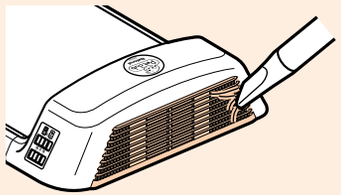
⚠警告

- **本体は、水につけたり、水洗いしない。**
  感電・ショートの恐れがあります。
- **お手入れの際は、プラグを抜く。**
  感電の恐れがあります。

汚れ(おしっこなど)の清掃

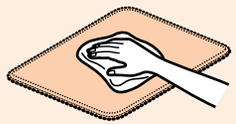
布にぬるま湯や、
中性洗剤を含ませて、
清掃する

吸気口・排気口の清掃(1ヵ月に1回程度)



掃除機で
清掃する
(ホコリがたまると冷暖
能力が低下します。)

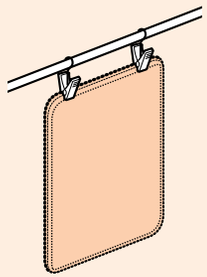
マットの清掃



1 掃除機などで、ゴミ、ホコリ、毛を**取り除く**

2 **手洗い**をする
- 洗濯用洗剤、もしくは中性洗剤を使用する。

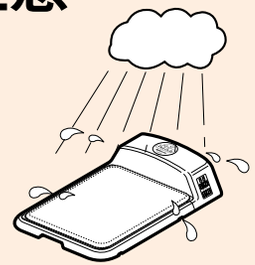
(● 洗濯機洗いをする場合、ネットに入れて毛布洗いコースで洗う。)



3 日陰の風通しの良い場所で
乾燥させる

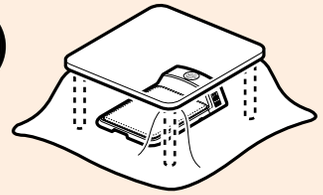
お知らせ

ご注意

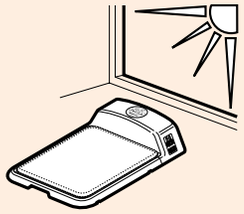


⚠警告

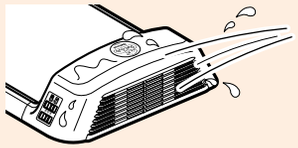
- **水につけたり、水をかけたり、水洗いしない。**
  感電・ショートの恐れがあります。



こたつの中や、ホットカーペットの上で使わない。
- 故障の原因になります。



直射日光が当たる所で使わない。
- 冷能力が低下します。



本体に尿をかけさせない。
- 故障、臭いの原因になります。

本体は、薄めの中性洗剤以外でふかない。また、ペット用周辺用品(シャンプー、リンス等)がかからない様にする。
- 変色の原因になります。

お知らせ

修理を依頼される前に

下記の点検をお願いします。

症　状	考えられる原因	処　置
動作しない	プラグがコンセントから外れている	プラグをコンセントに確実に差し込んでください
	スイッチが「切」になっている	スイッチを「冷」もしくは、「暖」にしてください
冷暖能力が低い	吸気口・排気口をふさいでいる	吸気口・排気口の面を壁から10cm以上はなしてください
	吸気口・排気口が汚れている	吸気口・排気口の清掃をしてください

愛情点検　**長年ご使用の冷暖マットの点検をぜひ！**

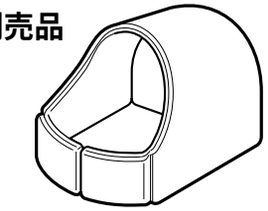
このようなことはありませんか

- スイッチを入れても時々作動しないことがある。
- 電源コードや電源プラグが異常に熱い。
- 作動中に異常な音、振動がする。
- 本体が変形していたり、こげくさい臭いがする。

お願い　故障や事故防止のため、使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いて、必ず販売店にご相談ください。

ドーム

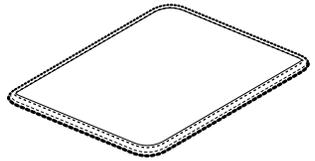
別売品



ER821　標準価格 8,200円(税別)

周囲がかこわれて落着いた環境になります。

マット



マットは、補修部品扱いのため、販売店にてお取り寄せください。

（マットのデザインは、異なる場合があります。）

定　格

定格電圧	AC100V　50-60Hz
消費電力	40W
本体大きさ	縦400×横563×高さ110mm
マット面大きさ	縦352×横426mm
質量（重量）	約3kg
コードの長さ	金属皮膜コード1.6m

お知らせ

保証とアフターサービス（よくお読みください）

保証書について

保証書はこの取扱説明書についておりますので、必ず「販売店、購入日」等の記入をお確かめになり、保証内容などをよくお読みいただき大切に保管してください。保証期間はお買上げの日より1年間です

補修用性能部品の最低保有期間

当社はこのナショナルペットクラブ冷暖マットの補修用性能部品を製造打切り後最低5年間保有しています。
性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

サービスをご依頼される前に、この取扱説明書の１１頁をご確認いただき、なお異常がある場合は、ご使用を中止し必ず電源プラグをぬいてからお買上げの販売店にご依頼ください。

●保証期間中は

お買上げの販売店まで保証書をそえて商品をご持参ください。
保証の規定に従って販売店が修理させていただきます。

●保証期間を過ぎているときは

お買上げの販売店にご相談ください。修理によって機能が維持できる場合は、ご希望により有料修理させていただきます。

●アフターサービスについてご不明な点は

修理に関するご相談並びにご不明な点は、お買上げの販売店またはお近くの松下電工お客様ご相談窓口（別紙一覧表ご参照）にお問い合わせください。

松下電工株式会社　パーソナル・ライフ事業部
［〒522-8520］滋賀県彦根市岡町33番地　TEL（0749）23-1511（代表）

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、お買上げの販売店に商品と本書をご持参ご提示いただきお申しつけください。
   （ロ）お買上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの松下電工お客様ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買上げの販売店またはお近くの松下電工お客様ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合にはお近くの松下電工お客様ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   （ロ）お買上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
   （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
   （ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   （ホ）一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
   （ヘ）本書のご提示がない場合
   （ト）本書にお買上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くの松下電工お客様ご相談窓口は同梱別紙の一覧表をご参照ください。

修理メモ

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買上げの販売店またはお近くの松下電工お客様ご相談窓口にお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。

※This warranty is valid only in Japan.